|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Якщо у Вас виникли запитання, звертайтеся, будь ласка, за телефоном «Цілодобової варти» 15-60 чи на електрону адресу support@vmr.gov.ua.*** | | |
|  | ***Запитання*** | ***Відповідь*** |
| 1 | Як мені зареєструватися у разі відсутності електронної адреси? | В полі «електронна адреса» введіть адресу службової поштової скриньки [dnz@vmr.gov.ua](mailto:dnz@vmr.gov.ua). У разі зміни статусу з Вами зв’яжуться представники дитячого садочку або оператор департаменту освіти. |
| 2 | В реєстраційній формі вказувати адресу проживання чи реєстрації? | Вказуйте адресу, за якою Вас можна знайти у разі потреби. |
| 3 | Де можна вказати час, коли ми хочемо піти до садочка? | В полі «Примітка» Ви можете написати бажаний час вступу дитини до дитячого садочку. Програма автоматично реєструє рік вступу станом на 1вересня: група раннього віку – до 3 років, молодша група – від 3 до 4 років, середня – від 4 до 5 років, старша – від 5до 6 років. |
| 4 | Чи обов’язково приходити до міської ради, щоб зареєструватися до дитячого садочка? | Необов’язково, якщо у Вас є доступ до Інтернету, Ви самостійно можете зареєструватися на сайті Вінницької міської ради. |
| 5 | Як зареєструвати заявку, якщо свідоцтво про народження видане в іншій країні? | У разі наявності свідоцтва про народження з інших країн реєстраційна картка в полі «серія і номер свідоцтва» заповнюється наступним чином:   |  |  | | --- | --- | | Серія | номер | | 9-ПО  (перші великі 2 літери від назви країни, Португалія – ПО, США – СШ.  «9-» не змінюється ) | 6 останніх цифр оригінального свідоцтва про народження. Якщо в номері свідоцтва менше 6 цифр, наприклад 1456, то записується 001456.  Повинно бути обов’язково 6 цифр. | | 9-ВЕ (Великобританія) | 459876 | |
| 6 | Якщо старша дитина ходить до цього садочка, де про це можна вказати? | В полі «Примітка» Ви можете вказати дану інформацію. |
| 7 | Коли буде змінено статус? | Статус буде змінено наприкінці серпня – початку вересня, коли формуються групи. Проте, у разі наявності вільних місць в дитячому садочку, зміна статусу може відбутися протягом року, про що Вам буде повідомлено листом на Вашу електронну адресу. Відслідковуйте Ваш статус на сайті. |
| 8 | При реєстрації ми не вказали електронну адресу, яким чином ми взнаємо про зміну статусу? | Про зміну статусу Вам повідомлять представники дитячого садочку або працівник департаменту освіти міської ради по телефону. |
| 9 | Куди і коли нести документи на зарахування? | З моменту отримання повідомлення, що Ваш статус змінено, Вам надається 30 днів, щоб звернутися до адміністрації дитячого садочку щодо зарахування Вашої дитини. |
| 10 | В реєстраційній формі вказувати мікрорайон проживання? | В реєстраційній формі Ви обираєте мікрорайон розташування дитячого садочку, до якого Ви бажаєте зарахувати Вашу дитину. |
| 11 | Як можна додати електронну адресу до вже зареєстрованої заявки? | Можете відправити додаткову інформацію на електроннy адресу support@vmr.gov.ua. |
| 12 | Ми зареєстровані 120, а в садочку буде сформовано тільки 3 групи, це означає, що ми залишимося без садочка? | В такому разі Вам буде запропонований дитячий садочок, який знаходиться у вибраному Вами мікрорайоні і де є в наявності місця. Перед реєстрацією ознайомтесь з інформацією щодо наповненості груп садочку. |
| 13 | При заповненні реєстраційної форми з’являється повідомлення, що така дитина вже зареєстрована, що нам робити? | Даний випадок свідчить, що з метою реєстрації до декількох садочків, хтось сфальсифікував номер свідоцтва про народження. Зверніться до працівників департаменту освіти міської ради. |
| 14 | Де можна прописати мобільний телефон одного з батьків? | Ви можете прописати номер мобільного телефону в полі «Робочий телефон» чи в полі «Домашній телефон» у разі його відсутності. |
| 15 | Якщо ми хочемо відвідувати садочок санаторного типу (спеціальну групу), де потрібно це вказати? | В реєстраційній формі Ви ставити галочку в полі «Необхідний садочок компенсую чого типу», далі обов’язково вказуєте вид фізичного порушення (вада зору, вада опорно-рухового апарату тощо). |
| 16 | Як отримати направлення департаменту освіти до садочка санаторного типу чи спеціальної групи? | Для зарахування до санаторного садочку (спеціальної групи) Вам необхідне направлення департаменту освіти. Після зміни статусу Ви подаєте до Прозорого офісу Вінницької міської ради наступні документи:   * свідоцтво про народження (копія); * паспорт одного з батьків (копія); * ідентифікаційний код (копія); * висновок психолого-медико-педагогічної консультації м. Вінниці або заключення лікувально-контрольної комісії територіального лікувально-профілактичного закладу чи тубдиспансеру. |
| 17 | Чи є пільги в одинокої матері? | Пільги при зарахуванні до дитячого садочку мають вдови та вдівці. |
| 18 | Чи потрібно реєструватися до відомчих та приватних садочків? | В м. Вінниці функціонує 1 відомчий садочок (ДНЗ № 39) та 3 приватних садочка («АІСТ», «Дельфін» та Св. Миколая), до яких не потрібно реєструватися. Звертайтеся до адміністрації навчальних закладів щодо зарахування. |