



## ПАМ'ЯТКА НАСЕЛЕННЮ

# Заходи попередження терористичних актів

**З метою попередження можливості проведення терористичних актів** в багатоквартирних житлових будинках або поблизу них – організовуйте вивчення реального стану і розташування будівель, з цією метою вимагайте від відповідальних осіб житлово-комунальних органів проведення регулярних обстежень прилеглої території, підвальних та технічних приміщень. Знання реального стану та особливостей території мешкання вкрай необхідне для запобігання можливості проведення терористичного акту.

Вивчіть, які приміщення, вузли, агрегати встановлені (побудовані) у будинку та поблизу нього (по периметру) а також чітко з'ясуйте:

- ким вони обслуговуються або орендуються;
- хто несе відповідальність за їх експлуатацію та утримання;
- телефони орендарів і власників приміщень та обладнання, телефони чергових силових структур та аварійних служб;
- уважно вивчіть схему свого під'їзду та поверху проживання;
- оберіть серед найбільш відповідальних мешканців старшого по будинку, під'їзду;
- вивчіть місця можливого закладання вибухових пристройів, складування вибухонебезпечних речовин;
- запам'ятайте в обличчя закріплених працівників комунальних служб, які обслуговують ваш будинок.

**Не залишайте без уваги появу біля будинку сторонніх осіб**, які не мають до нього функціональної належності, але прагнуть обстежити його та проникнути в нього, розпитують мешканців про місця у будинку, які підходять для закладання зарядів або складування вибухових речовин.

**Особливу увагу зверніть на паркування біля будинку незнайомих, бездоглядних автомобілів**, завантажених та закритих незнайомих контейнерів а також інших підозрілих предметів.

**При виявленні підозрілих осіб та предметів терміново телефонуйте у чергові служби:**

- 📞 67-11-35 - черговий Управління ЦЗ облдержадміністрації
- 📞 «102», 59-33-29 - черговий міського відділу УМВС України
- 📞 «101», 35-53-35 - черговий УДСНС України у Вінницькій області
- 📞 53-13-09 - черговий СБУ у Вінницькій області
- 📞 60-15-60, 65-15-60 - «Цілодобова варта»

**Навчально-методичний центр цивільного захисту та  
безпеки життєдіяльності Вінницької області**



# ПАМ'ЯТКА НАСЕЛЕННЮ

## Якщо ви стали заручником терориста

**Під час проведення спецслужбами операції щодо звільнення  
заручників, неухильно дотримуйтесь наступних вимог:**

- + Під час штурму приміщення, в якому вас утримують, негайно ляжте на підлогу обличчям вниз або сховайтесь за сидінням, якомога далі від вікон і дверей.
- + Ні в якому разі не беріть до рук зброю, кинуту терористами, інакше вас можуть прийняти за одного з них.
- + Нікуди не біжіть, не робіть різких рухів, відкрийте рот, на випадок застосування вибухових засобів.
- + У жодному разі не біжіть назустріч співробітникам правоохоронних органів або від них, тому що вони можуть прийняти вас за злочинця.
- + Може трапитися, що вимоги до вас терориста, представника влади або міліціонера будуть діаметрально протилежні. Робіть так, як вимагає бандит. За це вас не осудить жодна розумна людина.
- + Якщо ви зрозумієте, що терорист блефує і в руках у нього муляж, не перевіряйте цього! Помилка може коштувати вам життя.
- + Якщо поблизу стався вибух, не поспішайте покинути приміщення. Вас можуть прийняти за злочинця, і ви мимоволі станете мішенню для групи захоплення.
- + Ніколи не втрачайте надію на звільнення. Пам'ятайте, чим більше часу пройде, тим більше у вас шансів на порятунок.

Більшість колишніх заручників протягом досить тривалого часу переживає посттравматичний стресовий розлад, симптомами якого можуть бути:

- ❖ порушення сну,
- ❖ втрата апетиту,
- ❖ апатія,
- ❖ раптові спалахи гніву,
- ❖ труднощі у спілкуванні з близькими.

Тому в перші дні після звільнення вам необхідно звернутися до медичних закладів за кваліфікованою психологічною допомогою.

**ПАМЯТАЙТЕ!** Будь-яка людина за збігом обставин може виявитися заручником у терористів. Наполегливо радимо добре завчити основні правила поведінки в таких ситуаціях. Щиро бажаємо, щоб ці знання вам ніколи не довелось застосовувати у реальному житті.

**Навчально-методичний центр цивільного захисту та  
безпеки життедіяльності Вінницької області**



## ПАМ'ЯТКА НАСЕЛЕНЮ

5

### Дії у разі отримання інформації про погрозу вчинення терористичного акту

#### При отриманні інформації по телефону:

**Не** класти передчасно слухавку.

**З'ясувати** вимоги аноніма та інформацію про характер погрози.

**Уважно** вислухати і по можливості записати вимоги.

**Спробувати** під час розмови визначити стать, вік, особливості мови особи.



**Запропонувати** повторити вимоги, поставити уточнювальні запитання про характер погрози, місце й час її реалізації, мотивувати аноніма надати якнайбільше інформації про вчинення терористичного акту.

**Установити** мотиви дій аноніма, поставити запитання про цілі, які переслідує анонім, запропонувати інші шляхи вирішення його вимог.

**Обов'язково** звернути увагу на фонові звуки (*шум вулиці, машин, які проїжджають, музику, звуки* - це допоможе в подальшому визначити місце, звідки було здійснено дзвінок).

**Закінчуячи** розмову, повторити основні моменти бесіди з ним.

**Після** розмови **негайно** повідомити про погрозу в правоохоронні органи.

**Не** розширювати коло осіб, які знають про погрозу.

#### При отриманні інформації поштою, рекомендується:

**П**роводитися максимально обережно з посланням.

**Обов'язково** зберігати послання з усіма матеріалами (лист із текстом, будь-які вкладення, конверт і обгортку тощо).



**Не** зшивати, не склеювати, не робити написи, не підкреслювати або обводити окремі місця.

**Повідомити** про погрозу в правоохоронні органи та передати їм анонімні матеріали.

**Не** розширювати коло осіб, які знають про погрозу й передачу матеріалів у правоохоронні органи.